

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Geltungsbereich und Marktortprinzip

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die **Creativoos d.o.o.** hat ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Da sich unser Angebot unter der Marke **Deepklar** jedoch ausdrücklich an Führungskräfte, Selbstständige und Privatpersonen in der Europäischen Union richtet, findet die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gemäß **Art. 3 Abs. 2 lit. a DSGVO (Marktortprinzip)** vollumfänglich Anwendung auf alle Verarbeitungsvorgänge von betroffenen Personen, die sich in der EU befinden.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Creativoos d.o.o. Sarajevska bb, 79101 Prijedor, Republika Srpska Bosnien und Herzegowina

Vertreten durch den Geschäftsführer: Alen Kaltak E-Mail: ak@creativoos.com

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets nur unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Verarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Dies gilt sowohl für unsere B2B-Kunden als auch für unsere B2C-Kunden (Selbstzahler). Wir verarbeiten Ihre Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Vertragsdaten), um unsere Coaching-Leistungen, Beratungen, Begleitungen sowie die Organisation von Events und Retreats ordnungsgemäß durchzuführen.
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Sofern Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (z. B. für den Erhalt eines Newsletters oder die Nutzung bestimmter Marketing-Cookies), ist diese die Rechtsgrundlage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte überwiegen (z. B. zur Gewährleistung der IT-Sicherheit der Website, zur Reichweitenmessung oder zur Optimierung unseres Angebots).

4. Internationaler Datentransfer (Drittland-Problematik)

Da der Sitz unseres Unternehmens in Bosnien und Herzegowina liegt, werden die von Ihnen auf der Website eingegebenen oder im Rahmen des Coachings erhobenen Daten in ein sogenanntes Drittland außerhalb der EU/des EWR übermittelt und dort verarbeitet. Für Bosnien und Herzegowina liegt aktuell kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen wird daher auf folgende rechtssichere Säulen gestützt:

- **Für die Durchführung des Coachings/Vertragsverhältnisses (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Die Übermittlung Ihrer Daten an uns ist für die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Coaching-Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin zwingend erforderlich. Ohne diesen Datentransfer in unser Unternehmen können wir die High-Ticket 1:1 Coachings und Beratungsdienstleistungen nicht erbringen.
- **Abschluss von Standardvertragsklauseln (SVK):** Soweit wir externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) einsetzen, die Daten in Drittländern verarbeiten, stellen wir durch den Abschluss der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

5. Datenerfassung auf unserer Website und eingesetzte Tools

A. Deepklar Quick Check

Wenn Sie unseren „Deepklar Quick Check“ nutzen, erfassen wir die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Ihre Antworten zu Ihrer aktuellen beruflichen/persönlichen Situation, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse).

- **Zweck:** Auswertung des Quick Checks und Vorbereitung einer potenziellen Coaching-Begleitung.
- **Rechtsgrundlage:** Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, die Sie vor Absenden des Quick Checks erteilen, sowie die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

B. Terminbuchung via Calendly

Für die Buchung von Erstgesprächen oder Coaching-Terminen nutzen wir das Tool „Calendly“ der Calendly LLC.

- **Verarbeitung:** Wenn Sie einen Termin buchen, werden die eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wunschtermin) an Server von Calendly in den USA übertragen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahme bzw. Vertragserfüllung). Der Datentransfer in die USA ist durch das EU-US Data Privacy Framework bzw. Standardvertragsklauseln abgesichert.

C. Online-Meetings und Kommunikation (Zoom, Signal, WhatsApp Business)

Für die Durchführung der Online-Sessions und die laufende Begleitung nutzen wir verschiedene Kommunikationskanäle:

- **Zoom (Zoom Video Communications, Inc.):** Zur Durchführung von Video-Coaching-Sessions. Hierbei werden Audio-, Video- und Profildaten verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Signal / WhatsApp Business:** Zur schnellen und direkten Abstimmung nutzen wir Messenger-Dienste. Bei der Nutzung von **Signal** erfolgt die Kommunikation über einen Dienst mit standardmäßiger Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Bei der Nutzung von **WhatsApp Business** (Meta Platforms Ireland Ltd.) werden Metadaten verarbeitet; wir nutzen diesen Dienst streng zweckgebunden im Rahmen der Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie uns über diese Kanäle kontaktieren.

D. Zahlungsabwickler (Stripe / PayPal)

Für die Abwicklung von Zahlungen (insb. bei B2C-Kunden und Kreditkarten-/Online-Zahlungen) binden wir die Dienste externer Zahlungsdienstleister ein:

- **Stripe:** Stripe Payments Europe Ltd., Irland (bzw. Stripe Inc., USA).
- **PayPal:** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg.
- **Verarbeitung:** Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag) an diese Dienstleister übermittelt.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

6. Rechte der betroffenen Personen (Ihre Rechte)

Da die DSGVO für Sie gilt, haben Sie gegenüber uns als Verantwortlichem die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung / „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern kein gesetzlicher Aufbewahrungsgrund (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten für B2B/B2C-Rechnungen) entgegensteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Sperrung/Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format an sich oder an einen Dritten aushändigen zu lassen.
- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sofern Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Geltendmachung Ihrer Rechte

Sie können Ihre Rechte jederzeit **formlos und ohne Einhaltung einer bestimmten Form** per E-Mail an uns geltend machen. Richten Sie Ihre Anfrage einfach an:

[ak@creativoos.com]

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

7. Datensicherheit und Speicherdauer

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Rahmen von geschlossenen Verträgen (B2B und B2C) sind wir jedoch aufgrund gesetzlicher (handels- und steuerrechtlicher) Vorgaben im DACH-Raum sowie in unserem Sitzland verpflichtet, Rechnungs- und Vertragsdaten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 10 Jahre) zu speichern.

Stand der Datenschutzerklärung: Mai 2026