

FAQ – Klarheit für deine Buchung

Ich bin angestellte Führungskraft und möchte das Coaching privat als Selbstzahler nutzen – geht das?

Ja, absolut und uneingeschränkt. Deepklar wurde exakt für Menschen wie dich geschaffen: Leader, Visionäre und Persönlichkeiten an entscheidenden beruflichen oder privaten Wendepunkten. Für deine Transformation ist es völlig unerheblich, ob dein Arbeitgeber die Kosten übernimmt oder du die Entscheidung triffst, eigenverantwortlich in dich und deine Zukunft zu investieren. Viele unserer Klienten sind bewusste Selbstzahler, die den geschützten, vom Unternehmen unabhängigen Raum für ihre persönliche Weiterentwicklung schätzen.

Wer ist mein offizieller Vertragspartner und warum steht „Creativoos d.o.o.“ auf der Rechnung?

Hinter der Marke Deepklar steht eine solide, internationale Struktur. Dein offizieller Vertragspartner ist die **Creativoos d.o.o.** mit Sitz in der Republika Srpska (Bosnien und Herzegowina). Sie bildet das rechtliche und organisatorische Fundament, die Agentur-Heimat unseres Schaffens. **Deepklar** ist unter der wir all unsere High-Ticket 1:1 Coachings, strategischen Begleitungen und exklusiven Retreats durchführen. Für dich bedeutet das: Höchste Professionalität in der Umsetzung und rechtliche Sicherheit im Hintergrund.

Wie läuft die Rechnungsstellung ab, wenn ich aus Deutschland, Österreich oder der Schweiz buche?

Wir machen den Prozess für dich so transparent und unkompliziert wie möglich, unterscheiden dabei jedoch steuerrechtlich exakt nach deinem Status:

- **Für Firmenkunden & Selbstständige (B2B):** Du erhältst eine saubere Netto-Rechnung aus dem Drittland. Da die Steuerschuldnerschaft auf dein Unternehmen übergeht (**Reverse-Charge-Verfahren**), deklarierst du die Umsatzsteuer einfach in deinem Heimatland (DACH-Raum) über deine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.
- **Für Privatpersonen & angestellte Führungskräfte (B2C):** Du erhältst eine transparente Brutto-Rechnung, bei der alle lokalen Steuern bereits enthalten sind – es gibt keine versteckten Gebühren oder Zollüberraschungen.

Premium-Tipp: Da unser Coaching explizit auf die Förderung deiner Kernkompetenzen und das Meistern beruflicher Wendepunkte abzielt, kannst du die Rechnung in der Regel in deiner Steuererklärung als **Werbungskosten bzw. berufliche Weiterbildung** voll steuerlich geltend machen.

Habe ich als Privatperson ein Widerrufsrecht?

Ja, deine Rechte sind bei uns absolut sicher. Auch wenn unser Unternehmenssitz außerhalb der EU liegt, respektieren und schützen wir die europäischen Verbraucherschutzstandards vollumfänglich. Als Privatperson steht dir das gesetzliche, 14-tägige Widerrufsrecht zu.

Da unsere Klienten das Coaching an ihren Wendepunkten meistens sofort und ohne künstliche Wartezeit starten wollen, bieten wir dir beim Buchungsprozess die Option an, den vorzeitigen Start aktiv zu bestätigen. Damit verzichtest du flexibel auf die Wartefrist, und wir können direkt am nächsten Tag mit deiner Transformation beginnen.

Was passiert, wenn ich einen Termin absagen muss?

Zeit und Exklusivität sind die wertvollsten Ressourcen im High-Ticket-Coaching. Um den Raum für deine Begleitung und die intensive Vorbereitung perfekt zu schützen, gilt bei uns eine faire, aber verbindliche **48-Stunden-Regel** für Online-Sessions.

Sollte dir etwas dazwischenkommen, kannst du deinen Termin bis zu 48 Stunden vor dem Start kostenfrei und unkompliziert in Textform verschieben. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen verfällt der Termin, da wir die Zeit exklusiv für dich blockiert haben und nicht neu vergeben können. Bei On-Site-Events und Retreats gelten aufgrund der langfristigen Buchung von Locations gestaffelte Stornoregelungen, die du detailliert in unseren AGB findest.

Sind meine persönlichen Daten bei einer Firma außerhalb der EU sicher?

Darauf geben wir dir unser Wort. Höchste Diskretion und der Schutz deiner Privatsphäre sind im Executive-Coaching das absolute Fundament einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Obwohl die Creativoos d.o.o. im Drittland ansässig ist, arbeiten wir streng nach den strengen Richtlinien der europäischen **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Das sogenannte Markortprinzip verpflichtet uns rechtlich dazu, und wir setzen dies technisch wie organisatorisch kompromisslos um. Deine Daten werden verschlüsselt verarbeitet, niemals an unbefugte Dritte weitergegeben und nur auf Servern und Tools gespeichert, die den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Was bei Deepklar besprochen wird, bleibt bei Deepklar.